Результаты мониторинга удовлетворённости качеством образования работодателей, педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в ГБПОУ РК «Чапаевский агротехнологический техникум»

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся и родителей обучающихся ГБПОУ РК «Чапаевский агротехнологический техникум».

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательном учреждении в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в техникуме.

Суть независимой оценкой заключается в том, чтобы провести анализ условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В 2022-2023 учебно году проведено анонимное анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности качеством образования:

1. работодателей: общая выборка исследования составила 10 организаций. Респондентам было предложено ответить на 7 вопросов анкеты.

Результаты анкетирования следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	19%
достаточно высокий	81%
недостаточно высокий	0%
низкий	0%

2. обучающиеся: общая выборка исследования составила 262 человека (82,7% от общего числа обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 10 вопросов анкеты.

Результаты анкетирования следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	59%
достаточно высокий	39%
недостаточно высокий	2%
низкий	0%

3. педагогические работники: общая выборка исследования составила 30 человек (88,2% от общего числа педагогических работников). Респондентам было предложено прочитать

включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0.

Почти 75% преподавателей удовлетворены расписанием в техникуме, а остальные удовлетворены в большей мере. Следовательно, нет необходимости внесения серьезных изменений в существующее расписание, однако нужно рассмотреть возможность внесения некоторых улучшений для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

Более 80% преподавателей и мастеров производственного обучения удовлетворены полностью или в большей мере качеством лабораторий, учебных кабинетов и оборудования, однако есть 17% преподавателей, которые не в полной мере удовлетворены. Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить недостатки, и принять меры для их устранения.

Необходимо провести дополнительное обследование технического состояния кабинетов и оборудования и разработать план по их модернизации и ремонту;

Обратить внимание на комфортность помещений, включая температурный режим и освещение, и принять меры по их улучшению.

Все педагоги ответили, что в их образовательной организации имеются условия для отдыха преподавателей между уроками в течение рабочего дня. Рекомендуется обратить внимание на то, чтобы эти условия были максимально комфортными и соответствовали всем нормативным требованиям.

Более 75% преподавателей удовлетворены материально-техническими условиями организации образовательного процесса по программе в целом. Однако есть 20% преподавателей, которые не в полной мере удовлетворены. И есть почти 3% которые полностью не удовлетворены. Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить недостатки, и принять меры для их устранения.

Общие выводы и тенденции: В целом, по результатам мониторинга участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие обучающихся и их родителей (законных представителей к педагогическим работникам, кураторам групп, к уровню преподавания).

Из результатов мониторинга можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательным учреждением.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы техникума: обеспечение современными техническими средствами обучения, ремонт кабинетов;
4. Улучшение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и представляемых услуг в сфере образования.

Заместитель директора по УПР Лазепникова Д.А.